GROUPE DE SOUTIEN SUR L'INTÉGRATION POUR RÉFUGIÉ.ES NOUVELLEMENT INSTALLÉ.ES À QUÉBEC

Centre multiethnique de Québec

Université Laval

PROJET DE EUGÉNIE CHEVRETTE, M.A., EN COLLABORATION AVEC LE CENTRE MULTIETHNIQUE DE QUÉBEC, SOUS LA SUPERVISION DE LUCIENNE MARTINS BORGES

PROBLÉMATIQUE

Les **personnes réfugiées prises en charge par l'État** (RPCE) sont des personnes réfugiées - **en dehors de leur pays d'origine pour protéger sa vie/celle de ses proches** de menaces liées à l'identité - que le **Canada a le mandat d'accueillir et de réinstaller**.[1,2]

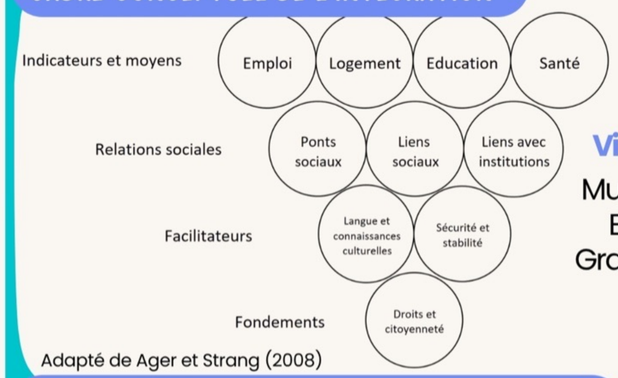
Barrières à l'intégration[3-14]

THÈMES
- Santé
- Éducation
- Emploi
- Logement

- **Isolement**
- **Manque d'information**
- Langue

INSPIRE LES OBJECTIFS

CADRE CONCEPTUEL DE L'INTÉGRATION[3,15]

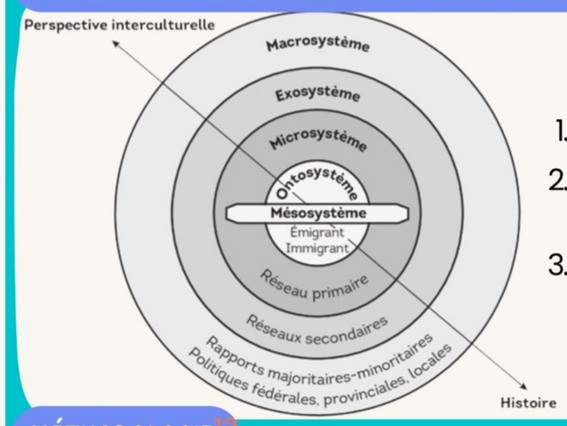


Adapté de Ager et Strang (2008)

Vision québécoise

Multidimensionnelle
Biridirectionnelle
Graduelle + continue
Individuelle
Encadrée
Complexe

INTERVENTION INTERCULTURELLE SYSTÉMIQUE[16]



Processus

1. Décentration
2. Compréhension du système de l'autre
3. Négociation/ médiation

MÉTHODOLOGIE[13]

But: Favoriser l'intégration des RPCE

"1) Créer un espace de discussion, de partage sur l'intégration; 2) Informer et outiller les RPCE sur l'intégration. - MIFI*

GROUPE DE SOUTIEN | COANIMÉ AVEC UNE PAIRE AIDANTE

8 RENCONTRES (2H) HEBDOMADAIRES

INTRODUCTION | SANTÉ 1+2 | ÉDUCATION 1+2 | EMPLOI | LOGEMENT | CONCLUSION

*Ministère de l'immigration, de la Francisation et de l'Intégration

RÉSULTATS

OBJECTIF 1: S'APPROPRIER DES CONNAISSANCES FACILITANTES

Les **connaissances** du groupe ont **augmenté** depuis le début de l'intervention, **pour tous les thèmes abordés.**

L'intervention a eu un impact sur cette augmentation, variant de **mineur à majeur.**

"C'EST LE GROUPE. BEAUCOUP. [...] ÇA A AIDÉ. DE PARTAGER. QUOI."

Ces connaissances sont perçues comme **facilitantes pour l'intégration** à Québec.

"ÇA PEUT M'AIDER À VIVRE. PARCE QUE [...] CE QUE TU M'EXPLIQUES. LÀ. ÇA ME FAIT APPRENDRE COMMENT VIVRE AU QUÉBEC. [...] COMMENT JE VAIS M'ASSEOIR AVEC LES GENS [...] COMMENT JE VAIS M'ASSEOIR DANS LE PAYS."

OBJECTIF 2.1: TROUVER DU SOUTIEN FORMEL ET INFORMEL FACILITANT

Soutien informel : les autres participant.es

Soutien relationnel → DÉMONTRER DE LA COMPASSION; ÊTRE TOUCHÉ.E, ETC.
Facilitant ⇨ Rassurance sur la sécurité à Québec vs expériences antérieures

+Soutien informationnel (savoir expérientiel)

"SI ON PARTAGE, LÀ, TOUT LE MONDE VA APPRENDRE. MAIS, MOI SEUL, AVEC TOI, ON PEUT PAS APPRENDRE. MAIS SI ON EST BEAUCOUP, ON PARTAGE, ÇA VA AIDER BEAUCOUP."

Facilitant ⇨ Informations pour l'intégration dégagées

Soutien formel: la paire aidante

+Soutien linguistique → INTERPRÉTARIAT
Facilitant ⇨ Compréhension d'informations améliorée

Soutien en tant que paire aidante

"ELLE PARTAGE SON POINT DE VUE, CE QU'ELLE A FAIT. MÊME, ELLE, ELLE EST VENUE COMME NOUS [RÉFUGIÉE]."

Facilitant ⇨ Savoir expérientiel, modelage, rassurance.

Soutien formel: l'intervenante

+Soutien informationnel → FACILITER L'ACCÈS À L'INFORMATION.
Facilitant ⇨ Médiateur de la relation connaissances - intégration

Soutien relationnel → POSTURE: FLEXIBILE, DISPONIBLE
Facilitant ⇨ Permet adaptation de la réponse aux besoins.

"C'EST PAS TOUS LES JOURS, ENCORE, QUE TU VAS TROUVER QUELQU'UN QUI VA TROUVER LE TEMPS POUR TE PARLER, POUR T'EXPLIQUER. [...] DANS LE GROUPE C'EST COMME ÇA! C'ÉTAIT COMME ÇA! ON PRENAIT LE TEMPS, ON PREND LES PAUSES, PREND LES COLLATIONS [...] POUR PARTAGER. TU VOIS? MOI J'AI AIMÉ BEAUCOUP."

Le relationnel et l'informationnel se renchérissent : appréciation de l'opportunité d'apprentissage et la relation avec l'intervenante.

"ON NE SE VOIT PLUS. C'EST [DE] ÇA QUE JE SUIS PAS CONTENT [...]. J'AIMERAIS QUE, TOUJOURS [...] TU PEUX VENIR NOUS EXPLIQUER, NOUS RAPPELER [...]."

RÉSULTATS (SUITE)

OBJECTIF 2.2: TISSER DES RELATIONS SOCIALES ENTRE RPCE

Le groupe a démontré des signes de développement de relations en début d'intervention:
- Exprimer du soutien (applaudissements, compassion)
- Initiatives de création de lien (groupe WhatsApp, sport)
- Augmentation des échanges informels en temps-mort

"JE CARICATURE CE GROUPE, ICI, COMME UNE FAMILLE QUI EST EN TRAIN DE CONSTRUIRE UNE MAISON, ET CETTE MAISON-LÀ S'APPELLE INTÉGRATION. DONC, ELLE, ELLE VA AMENER SA BRIQUE, LUI AUSSI, ELLE AUSSI, TOUT LE MONDE A UNE BRIQUE À AMENER ET NOUS ALLONS METTRE ÇA ENSEMBLE [...]."

Toutefois, **le groupe**, dès la 2e rencontre, n'était composé que d'**une seule famille.**

Ce sont les **relations sociales avec la paire aidante** qui ont pris davantage d'importance. → PAIRE AIDANTE, MENTORE, MODÈLE.

RECOMMANDATIONS

Pour une pratique soutenant l'intégration

- **L'adaptation et la sensibilité culturelles** des pratiques
- L'accent sur le **vécu et les besoins** des participant.es
  - Savoir expérientiel
  - Réponses aux besoins avec ancrage dans ce savoir

Pour une société d'accueil soutenant l'intégration

Il est essentiel que la société d'accueil facilite l'accès aux services permettant le déploiement des acquis (francisation).

"MOI, SEUL, JE NE SUIS PAS CAPABLE, PARCE QUE JE NE PEUX PAS LIRE ET ÉCRIRE. MAIS JE CONNAIS BIEN L'INFORMATION [...]"

RÉFÉRENCES

1. Ager, A., & Strang, A. (2008). Understanding Integration: A Conceptual Framework. Journal of Refugee Studies, 21(2), 166-191. https://doi.org/10.1093/jrs/fen016
2. Antony-Newman, M., & Niyozov, S. (2023). Barriers and facilitators for academic success and social integration of refugee students in Canadian and US K-12 schools: A meta-synthesis. Canadian Journal of Education, 46(4), 980-1012.
3. Arsenault, S. (2020). Mieux comprendre l'accueil des réfugiés pris en charge par l'État dans les régions du Québec à travers le regard des intervenants qui les accompagne. EDIQSCOPE, 14. https://www.ediq.ulaval.ca/sites/ediq.ulaval.ca/files/uploads/EDIQSCOPE_No14%20(VF).pdf
4. Baffoe, M. (2006). Navigating two worlds: Culture and cultural adaptation of immigrant and refugee youth in a Quebec (Canadian) educational context. [Doctoral Thesis, ProQuest Information & Learning]. https://escholarship.mcgill.ca/concern/theses/bg257j90w
5. Bissonnette, A. (2018). Une faible littératie influence l'emploi et la santé des immigrants au Québec. Psycause: revue scientifique étudiante de l'École de psychologie de l'Université Laval, 8(1), Article 1. https://doi.org/10.51656/psycause.v8i1.10109
6. Boeira-Lodetti, M. (2023). Les expériences d'intégration des réfugiés syriens à Québec [Thèse de doctorat]. Université Laval.
7. Busch, J., Bihler, L-M., Lembcke, H., Buchmüller, T., Diers, K., & Leyendecker, B. (2018). Challenges and Solutions Perceived by Educators in an Early Childcare Program for Refugee Children. Frontiers in Psychology, 9. https://doi.org/10.3389/fpsyg.2018.01621
8. Haut-Commissariat des Nations Unies pour les réfugiés. (2019). Définition du réfugié. UNHCR. https://emergency.unhcr.org/fr/protection/cadre-juridique/d%C3%A9finition-du-r%C3%A9fugi%C3%A9
9. Hurley, J. J., Medici, A., Stewart, E., & Cohen, Z. (2011). Supporting Preschoolers and Their Families who are Recently Resettled Refugees. Multicultural Perspectives, 13(3), 160-166. https://doi.org/10.1080/15210960.2011.594400
10. Lee, E. S., Szkudlarek, B., Nguyen, D. C., & Nardon, L. (2020). Unveiling the Canvas Ceiling: A Multidisciplinary Literature Review of Refugee Employment and Workforce Integration. International Journal of Management Reviews, 22(2), 193-216. https://doi.org/10.1111/ijmr.12222
11. McKeary, M., & Newbold, B. (2010). Barriers to Care: The Challenges for Canadian Refugees and their Health Care Providers. Journal of Refugee Studies, 23(4), 523-545. https://doi.org/10.1093/jrs/feq038
12. Rachédi, L., & Legault, G. (2019). Le modèle interculturel systémique: Considérer les contextes. Dans L. Rachédi & B. Taïbi, L'intervention interculturelle (3e éd., p. 144-167). Chenelière Éducation.
13. Rousseau, C., & Guzder, J. (2008). School-based prevention programs for refugee children. Child and Adolescent Psychiatric Clinics of North America, 17(3), 533-549. https://doi.org/10.1016/j.chc.2008.02.002
14. S-M., Larivière, communication personnelle, 6 février 2025
15. Selvan, K., Leekha, A., Abdelmeguid, H., & Malvankar-Mehta, M. S. (2022). Barriers adult refugees face to community health and patient engagement: A systematic review. Global Public Health, 17(12), 3412-3425. (world).
16. Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI). (2005). Cap sur l'intégration.