

Migration, pandémie et les anges gardiens

Étude de cas des préposés aux bénéficiaires au Québec

Autrices :

Catherine Montgomery • Alexia Pilon Diabaté • Marie-Jeanne Blain • Émilie Tremblay • Marie-Emmanuelle Laquerre

MISE EN CONTEXTE

Historiquement, les personnes migrantes ont été désignées comme des boucs émissaires responsables de la transmission des maladies. Lors de la pandémie de Covid-19, une nouvelle rhétorique a émergé au Québec et au Canada : celle des travailleurs migrants comme « anges gardiens », soulignant leur rôle essentiel dans le système de santé. S'appuyant sur les concepts de travail essentiel et de reconnaissance, cette étude analyse les expériences des préposés aux bénéficiaires (PAB) migrants et les débats médiatiques entourant le programme des anges gardiens. Elle met en évidence les tensions et contradictions de cette reconnaissance, ainsi que les enjeux politiques et structurels qui la sous-tendent.

Données analysées

Analyse croisée : expériences vécues et discours médiatiques

~48 000 PAB dans le réseau de santé QC avant la pandémie	102 articles de presse analysés (avril–déc. 2020)	15 entretiens qualitatifs avec des PAB migrants
--	---	---

De travailleurs méconnus à héros

De travailleurs invisibilisés à figures héroïsées, les PAB migrants se sont retrouvés au cœur du débat public pendant la pandémie. Cette reconnaissance s'accompagne toutefois d'une forte tension entre opportunités et contraintes dans leurs parcours migratoires et professionnels.

- ↑ **Opportunités**
- ▶ Emploi accessible et indispensable après la migration
 - ▶ Sentiment d'utilité sociale et de contribution à la crise
 - ▶ Espoir de mobilité vers des postes plus valorisés

- ↓ **Contraintes**
- ▶ Conditions de travail précaires et pénibles
 - ▶ Déqualification (non-reconnaissance des diplômes étrangers)
 - ▶ Hiérarchies professionnelles défavorables
 - ▶ Discrimination et sentiment d'exclusion

Le programme des anges gardiens et ses contradictions



Les débats médiatiques révèlent les contradictions du programme des anges gardiens. Présenté comme une reconnaissance des travailleurs migrants, il repose sur une définition restrictive du travail essentiel et ne constitue pas une réponse aux inégalités structurelles du système.

Critères restrictifs

- ▶ Soins directs uniquement
- ▶ Exclusion de nombreux travailleurs essentiels

Bureaucratie complexe

- ▶ Processus long, incertain et parfois contradictoire
- ▶ Accès difficile pour plusieurs candidats

Sentiment d'instrumentalisation

« Utilisés pendant la crise, oubliés ensuite ». Reconnaissance conditionnelle et temporaire

Portée limitée

- ▶ Mesure ponctuelle
- ▶ Absence de transformation structurelle

Ce qui a facilité les trajectoires

Solidarité d'équipe

- ▶ Redistribution des tâches et coopération accrue
- ▶ Atténuation temporaire des hiérarchies

Vocation renforcée

- ▶ Sentiment d'utilité et d'engagement
- ▶ Contribution à l'effort collectif

Opportunités élargies

- ▶ Accès à l'emploi pour des migrants à statut précaire
- ▶ Expérience professionnelle valorisante

Ce qui a compliqué les trajectoires

Doubles quarts

Surcharge de travail liée aux pénuries de personnel

Manque d'EPI

Accès inégal aux protections, surtout au début de la crise

Statut précaire

Incertitude migratoire, accès limité aux services

Agences temporaires

Pratiques parfois exploitantes, instabilité
Multiplication des lieux de travail (risque accru)

Conditions de vie

Logements surpeuplés, difficultés d'isolement

Dimensions politiques de la reconnaissance

La reconnaissance des PAB migrants s'inscrit dans un processus social et politique analysé à partir de la théorie de la reconnaissance.

Interpersonnelle

- ▶ Relations valorisantes avec les patients
- ▶ Reconnaissance du travail accompli
- ▶ Mais dévalorisation persistante dans les institutions.

Légale / institutionnelle

- ▶ Programme des anges gardiens comme forme de reconnaissance officielle
- ▶ Mais critères restrictifs et reconnaissance partielle.
- ▶ Maintien de barrières structurelles (diplômes, statuts)

Solidarité / résistance

- ▶ Mobilisations collectives et revendications : « Nous sommes tous essentiels »
- ▶ Lutte pour les droits et la dignité

Intégration et pistes d'action

Reconnaissance

- ▶ Reconnaître les compétences et diplômes étrangers
- ▶ Lutter contre la déqualification
- ▶ Valoriser le travail des PAB

Conditions de travail

- ▶ Améliorer les conditions d'emploi
- ▶ Encadrer les agences de placement
- ▶ Garantir l'accès aux équipements de protection

Statut migratoire

- ▶ Élargir les programmes de régularisation
- ▶ Inclure tous les travailleurs essentiels
- ▶ Réduire la précarité administrative

Politiques systémiques

- ▶ Réformer structurellement le système de santé
- ▶ Réduire les inégalités structurelles
- ▶ Ne pas attendre une crise pour agir

Source: Montgomery, C., Diabate, A. P., Blain, M.-J., Tremblay, E. et Laquerre, M.-E. (2024). «Migration, Pandemic and the Guardian Angels: The Case of Health Care Attendants in Quebec». *Canadian Ethnic Studies Journal*, 56(1), 27(27).

Ce projet de recherche a bénéficié du soutien du Conseil de recherche en sciences humaines du Canada (CRSH).