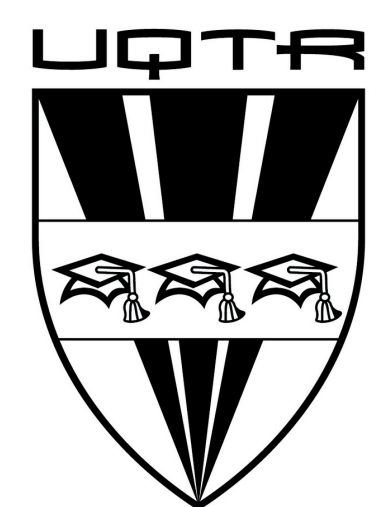




Université du Québec  
à Trois-Rivières

**RQ3i**

Réseau québécois de la recherche  
en immigration, en intégration  
et en relations interculturelles



**DANIA DIAS CASTILLO**

Étudiante de doctorat en Communication  
Sociale – Université du Québec à Trois-  
Rivières.

Membre étudiant du LABRRI, du RQ3i, et du  
GRIPI.

## LA COMMUNICATION INTERCULTURELLE AU CŒUR DE L'INTÉGRATION SOCIALE : ÉTUDE SUR L'EXPÉRIENCE DES FAMILLES IMMIGRANTES À TROIS-RIVIÈRES

### INTRODUCTION

Le Canada connaît une croissance démographique largement portée par l'immigration.

Entre 2023 et 2024, la Mauricie a gagné 5 820 habitants, et à Trois-Rivières, de 2013 à 2023, près de 76 % des nouveaux résidents venaient de l'extérieur de la région, dont la majorité étaient issus de l'immigration.

Les familles immigrantes doivent mobiliser de nombreuses compétences communicationnelles pour s'intégrer : recherche d'informations, compréhension du système, gestion du stress.

La communication avec les organismes d'accueil apparaît ainsi comme un enjeu central, mais reste peu étudiée dans le contexte régional québécois.

### OBJECTIFS

- Décrire la communication entre les familles immigrantes récemment arrivées et les organismes d'accueil à Trois-Rivières.
- Analyser, à la lumière de la théorie de l'adaptation interculturelle de Kim (2001), les enjeux et les réussites du processus de l'intégration sociale des immigrants à Trois-Rivières.

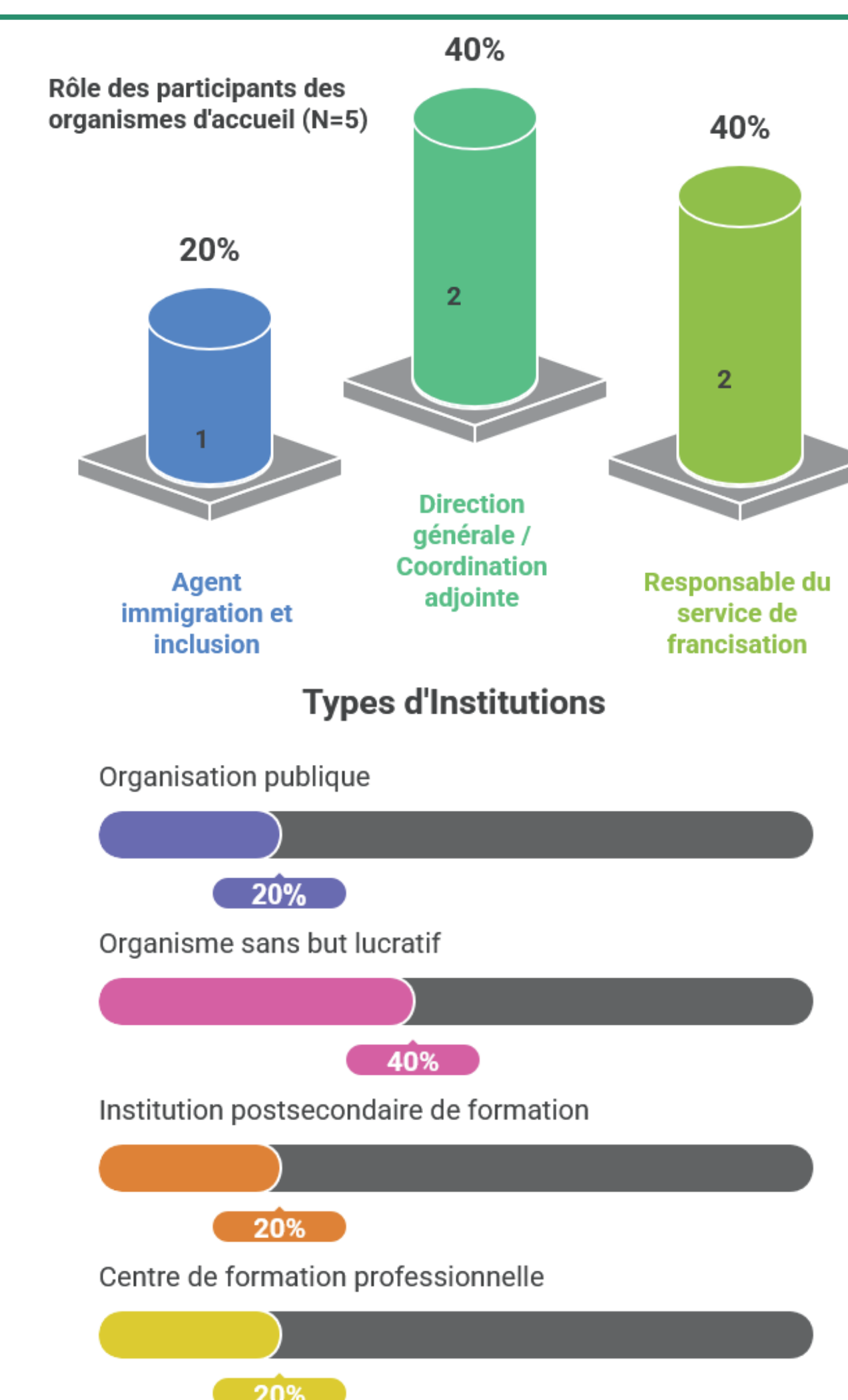
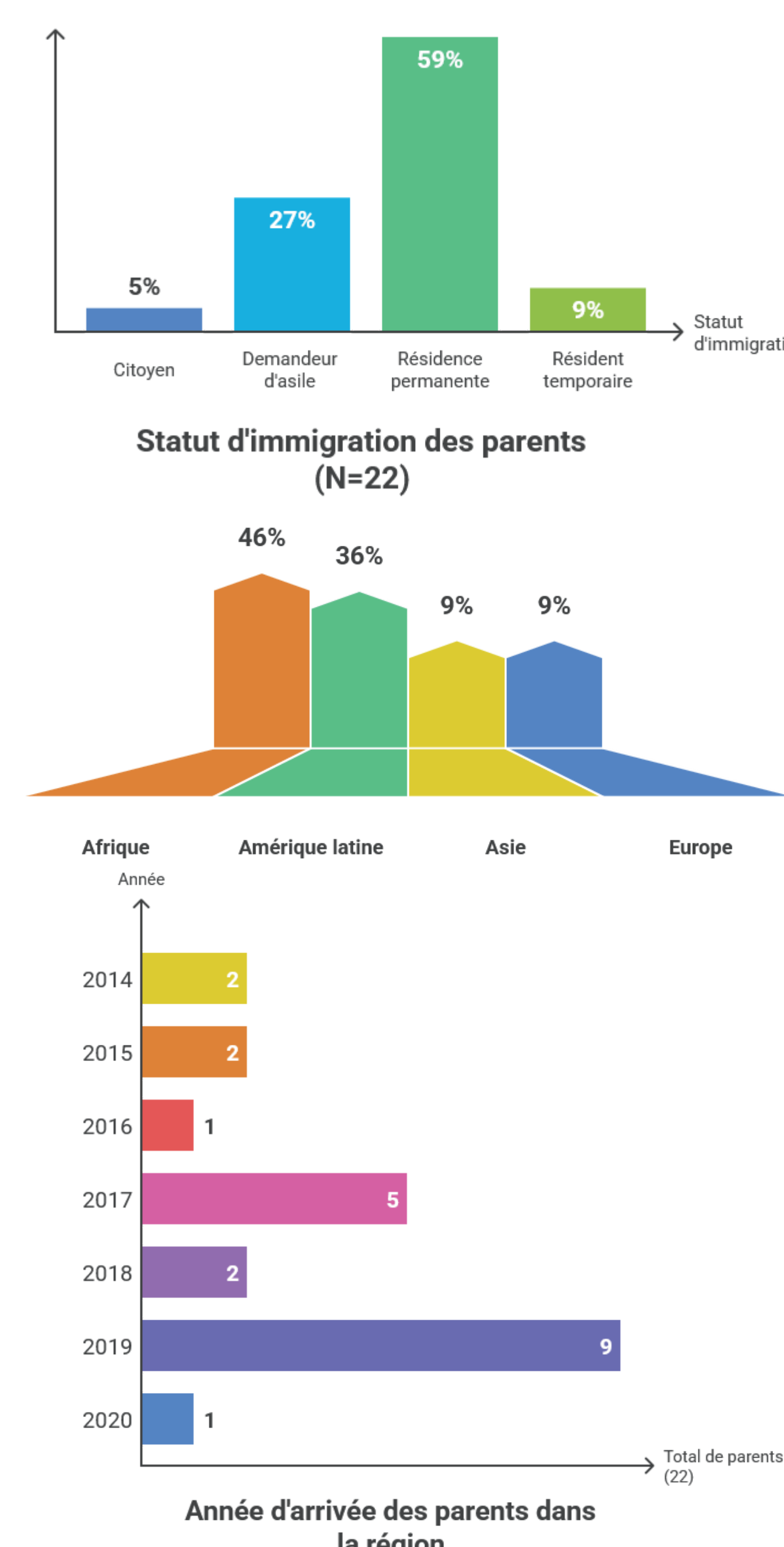
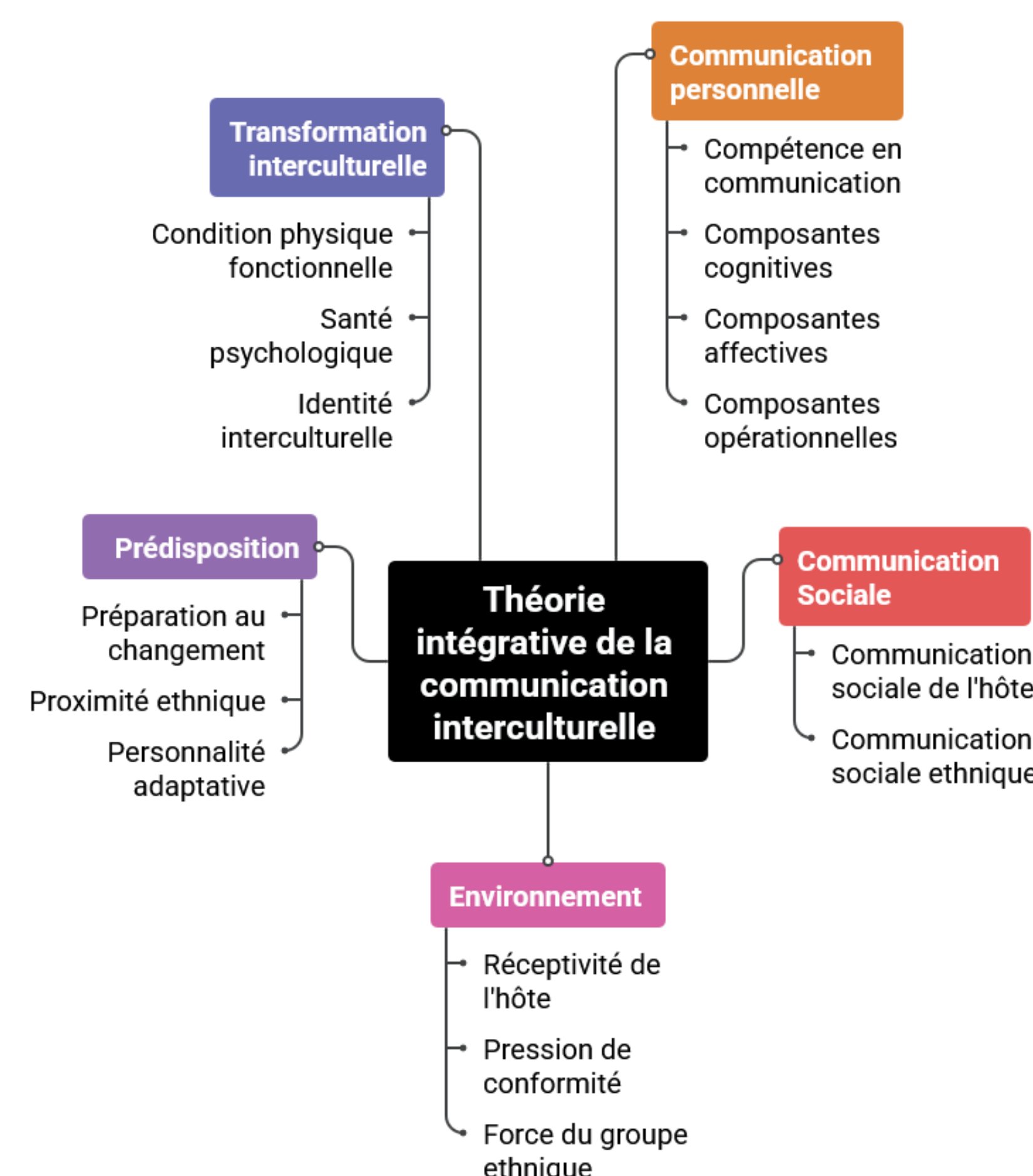
### MÉTHODOLOGIE

**Approche qualitative** : entretiens semi-dirigés et un groupe de discussion avec parents immigrants (22), complétés par des entrevues avec des directeurs d'organismes (5).

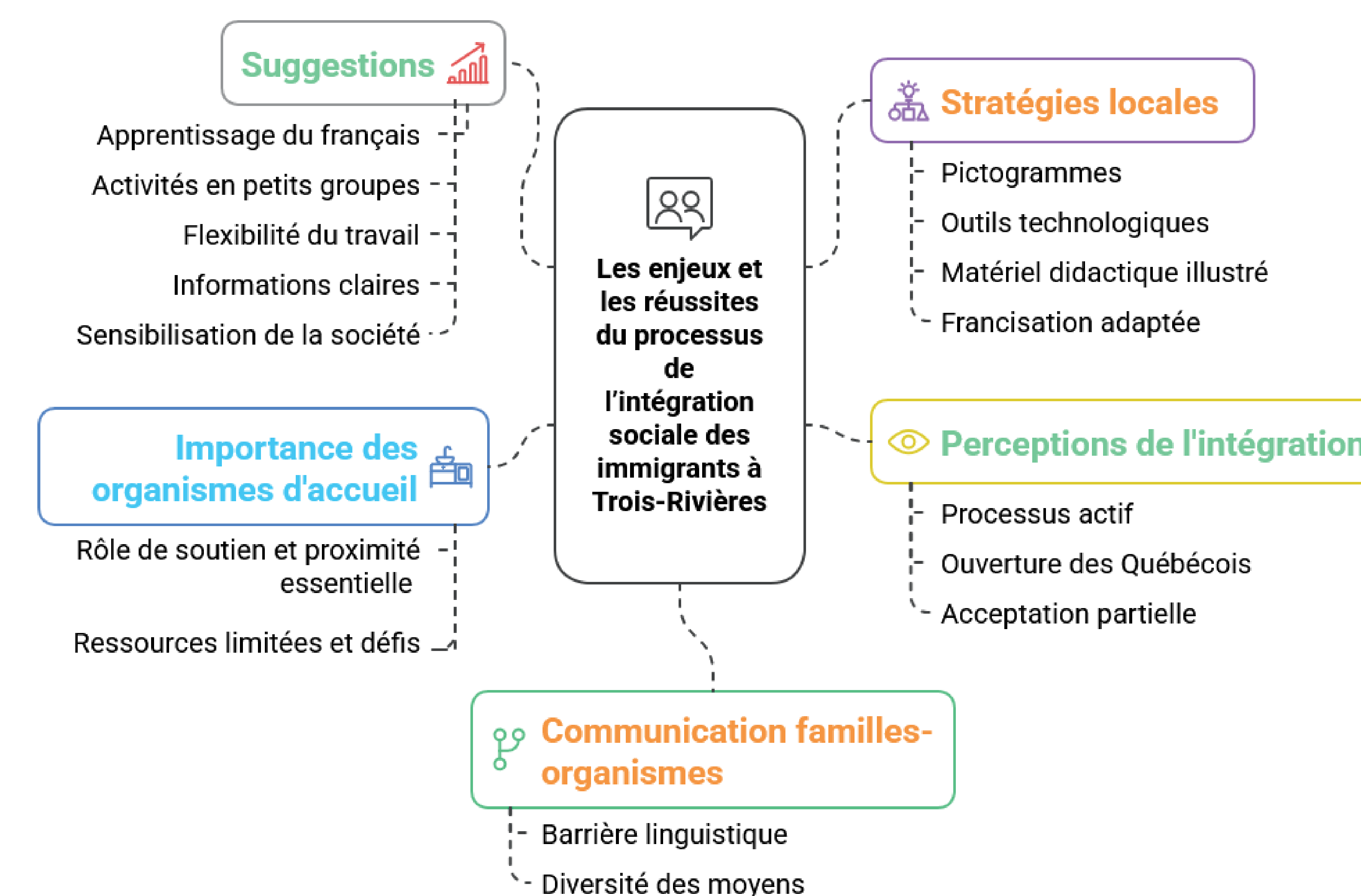
**Population** : familles immigrantes installées en Mauricie (2014–2020) et responsables d'organismes d'accueil.

Recrutement volontaire par courriel (échantillon de convenance).

Théorie Intégrative de la Communication Interculturelle Kim (2001)



### RÉSULTATS DE L'ANALYSE DU CONTENU



### CONCLUSIONS

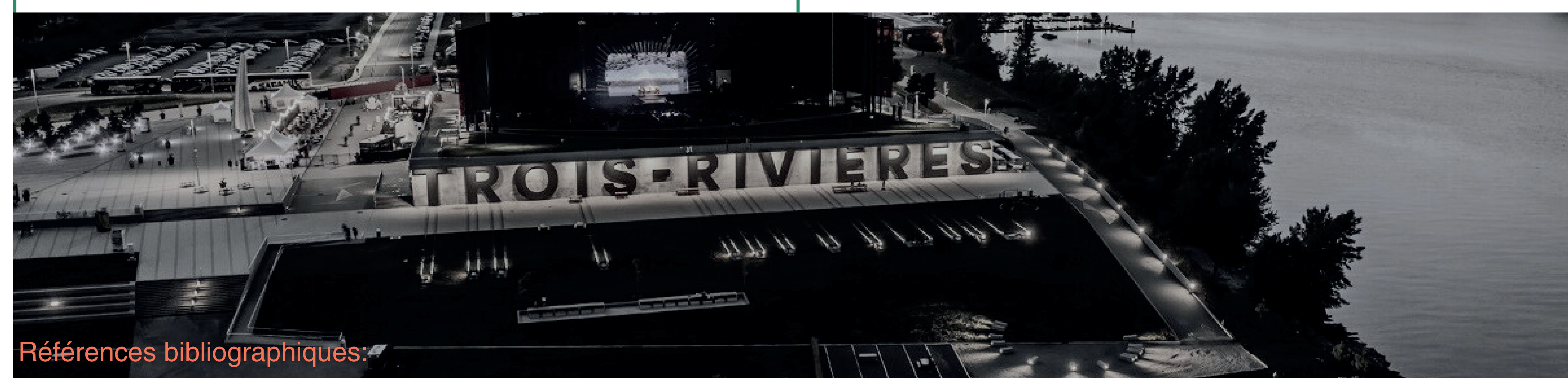
La communication est déterminante pour l'intégration, selon trois des dimensions de Kim (2001) :

- La communication personnelle : la langue comme vecteur central, mais encore freinée par des contraintes.
- La communication sociale : initiatives locales qui favorisent la rencontre, mais risque d'isolement dans les réseaux ethniques.
- L'environnement : forte réceptivité institutionnelle, mais expériences ambivalentes avec des discriminations subtiles.

#### Une approche holistique est nécessaire

Développer les compétences de communication, multiplier les occasions d'interaction et valoriser les apports des immigrants.

La recherche ouvre la voie à des études longitudinales pour suivre l'évolution des familles et évaluer l'impact réel des stratégies locales mises en place.



Références bibliographiques:

Kim, Y. Y. (2001). Becoming intercultural : an integrative theory of communication and cross-cultural adaptation Current communication.

Arsenault, M., et Frozzini, J. (2024). Roles and Responsibilities of the Organizations Welcoming Immigrants in Remote Regions of Québec. International Journal of Canadian.

Arsenault, M., White, B., et Dubé, J. (2022). Quelles sont les stratégies mobilisées par les organismes pour le mandat de l'immigration dans les régions hors des grands centres ? Alterstice.