

# Favoriser la diversité dans les soins L'expérience des soignants migrants travaillant en Maisons des Aînés et Alternatives

et en relations interculturelles

Sophie-Anne Giguère, B.A. (1, 2), Yvan Leanza, PhD. (1, 3), Henriette Jolin, B.A., Alexandra Ribon-Demars, PhD. (1), et Carol Hudon, PhD. (1, 2) 1.Université Laval 2.VITAM 3. RQ3i

# CONTEXTE

Vieillissement de la population québécoise



Pénurie de main d'oeuvre dans le réseau de la santé et des services sociaux



Recrutement international de soignants préalablement qualifiés

Peu de données disponibles sur l'expérience professionnelle des soignants migrants dans un milieu novateur comme les Maisons des Aînés et Alternatives (MDAA), un type d'hébergement centré sur la personne.

### Objectif de recherche

Décrire l'expérience professionnelle des soignants migrants employés par les MDAA de Sainte-Foy et de Lebourgneuf.

# METHODOLOGIE

#### Devis

Milieux

Qualitatif, exploratoire et participatif

#### Méthode de collecte de données

Marche commentée

- MDAA de Sainte-Foy
- MDAA de Lebourneuf

Ce projet implique la participation du Laboratoire vivant Camelia ainsi que d'une partenaire citoyenne.

# Population visée

- Soignants: infirmiers, infirmiers auxiliaires, préposés aux bénéficiaires
- Employé par la MDAA de Sainte-Foy ou de Lebourgneuf
- Avoir migré au Canada au cours de sa vie

#### Recrutement: En cours

- Actuellement: 7 participations complétées
  - 2 participants à la MDAA de Sainte-Foy
  - 5 participants à la MDAA de Lebourgneuf

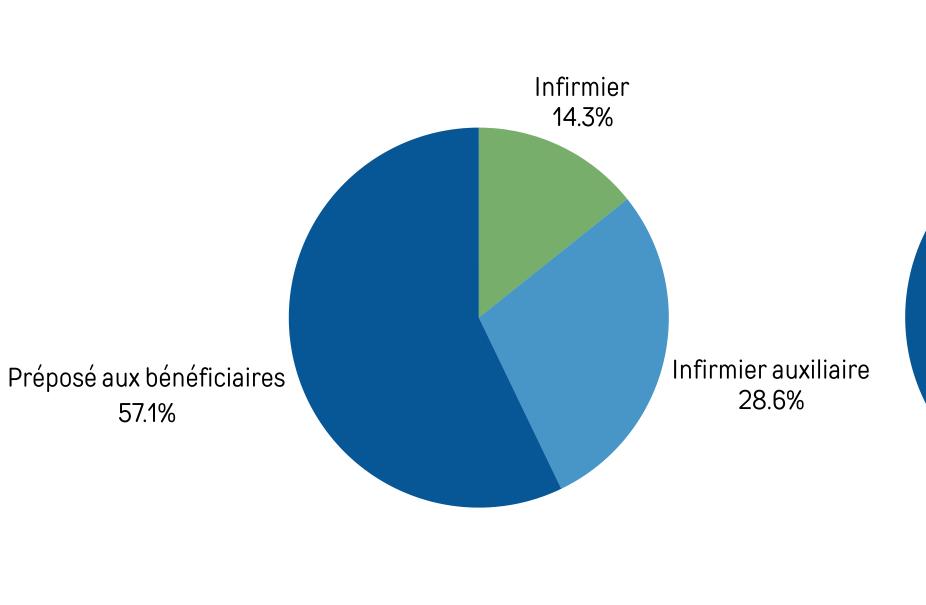
# RESULTATS PRELIMINAIRES

# Description des participants (N = 7)

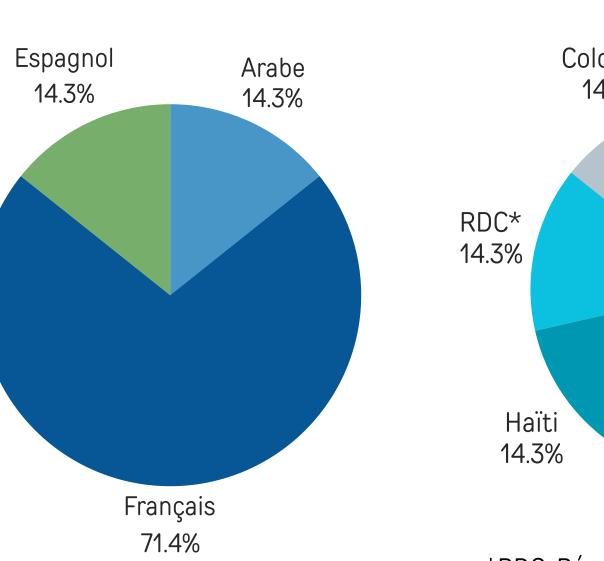
#### 5 femmes et 2 hommes

	Moyenne [Max, Min]
Âge (années)	43,1 [33, 59]
Temps depuis la migration (années)	8,3 [1, 27]
Ancienneté à la MDAA (mois)	7,7 [1, 16]

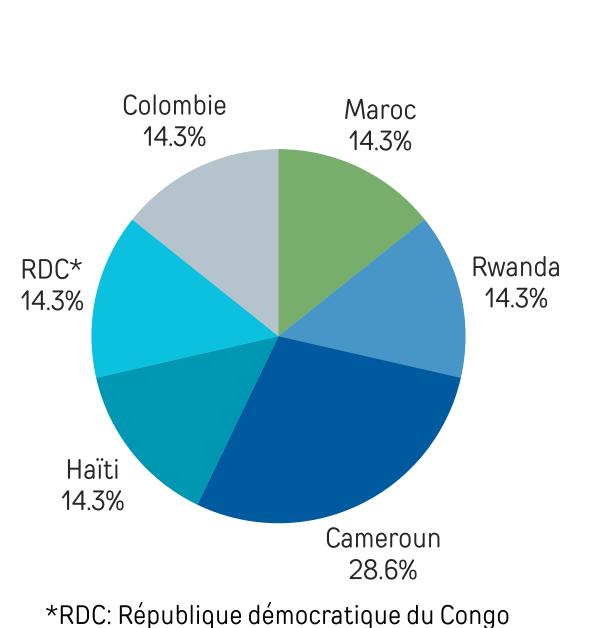
# Poste occupé



# Langue première



# Pays d'origine



# PREMIÈRES OBSERVATIONS À LA SUITE DES ENTREVUES





Manque de reconnaissance

- Ouverture à apprendre des méthodes de soins différentes
- Humilité par rapport à ses acquis antérieurs
- Accent québécois
- Expressions québécoises
- Reconnaissance des acquis difficile
- Sous-estimation des compétences

# DISCUSSION

# Difficultés de recrutement lors du projet

- Adaptation selon les retours des participants
- Normes culturelles sur l'approche de participants

# Constats préliminaires

- Tendance similaire à la littérature scientifique (1, 2) 📦 stratégies d'adaptation, reconnaissance
- Spécificité au contexte québécois 👝 accent et expressions québécoises

# CONCLUSION

### Retombées envisagées

- Favoriser la compréhension de l'expérience des soignants migrants
- Orienter les stratégies favorisant leur accompagnement et leur soutien au travail selon les recommandations offertes par les participants

Ce projet vise à mettre en lumière la voix des soignants migrants afin de mieux comprendre leur parcours et leur expérience au sein des MDAA de la ville de Québec.

## RÉFÉRENCES

(1) Khor, H. W., El Hajj, M., Sam, D. L. et Moland, K. M. (2024). "I felt so small": A qualitative study of migrant nursing assistants" experiences in Norway. Scandinavian Journal of Caring Sciences, 1-7. <a href="https://doi.org/https://doi.org/10.1111/scs.13302">https://doi.org/https://doi.org/10.1111/scs.13302</a>

(2) Ryosho, N. (2011). Experiences of racism by female minority and immigrant nursing assistants. Journal of Women and Social Work, 26(1), 59-71. <a href="https://doi.org/10.1177/0886109910392519">https://doi.org/10.1177/0886109910392519</a>

Ce projet est financé par le programme ENGAGEMENT des Fonds de recherche du Québec

Contact: Sophie-Anne Giguère sophie-anne.giguere.1@ulaval.ca





