

Exploration des modèles théoriques et des définitions des compétences interculturelles : Une revue de la littérature au service de l'intégration sociale et du rapprochement interculturel au Québec

Yasaman Naserifar¹, Nolwenn Gonzalez²

LABRRI, Université de Montréal¹, Psychologie et cultures, Université Laval²

INTRODUCTION

Dans un contexte de mondialisation et de diversité croissante, les compétences interculturelles (CI) sont devenues incontournables dans les domaines de l'éducation, du travail social, de la santé, du management, etc.

Bien que leur utilité soit largement reconnue, leur définition reste floue, avec une multiplicité de modèles, une variabilité terminologique, et des composantes dispersées.

Cette étude vise à clarifier ces définitions, en structurant les CI autour de trois dimensions fondamentales : cognitive, affective, et comportementale, tout en intégrant des éléments transversaux tels que la conscience de soi, la communication interculturelle, ou encore l'adaptabilité contextuelle.

PROBLÉMATIQUE

La littérature sur les compétences interculturelles (CI) est foisonnante, mais marquée par :

- une terminologie variée et parfois floue
- des modèles centrés sur l'individu
- une confusion entre CI et compétence culturelle
- un manque d'intégration des dimensions contextuelles

Ces limites freinent le développement d'outils de formation et d'évaluation adaptés.

OBJECTIFS

La diversité des approches rend floue la notion de compétence interculturelle (CI). Cette étude vise à en clarifier les contours, à partir d'une revue scientifique en éducation et en milieu organisationnel. Deux questions guident l'analyse :

- Quelles sont les principales définitions et composantes des CI ?
- Comment structurer ces composantes pour appuyer la formation et l'intervention ?

L'objectif est de recenser les modèles et définitions des CI, d'en identifier les composantes clés, puis de proposer une structuration utile à la formation, à l'évaluation et à l'intervention professionnelle.

MÉTHODOLOGIE

- Type de revue : Scoping review
- Corpus : 114 articles scientifiques et 17 ouvrages
- Langues : français et anglais
- Bases de données : PsycINFO, Medline, CINAHL, ERIC, Web of Science, Scopus
- Logiciel d'analyse : NVivo
- Grille de codage : inspirée de Deardorff, Byram, Bennett, Chen & Starosta

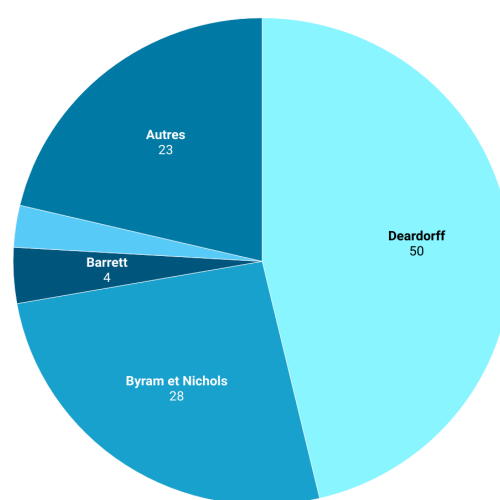
Critères d'inclusion et d'exclusion

Seules ont été retenues les publications scientifiques proposant une définition ou un modèle des compétences interculturelles, appuyées sur des données empiriques (qualitatives ou quantitatives), et rédigées en français ou en anglais. Ont été exclues les publications inaccessibles, les documents non scientifiques (comme les notes de lecture ou communications orales), ainsi que les textes dans d'autres langues.

RÉSULTATS

Auteurs & Modèles

Deardorff Byram et Nichols Barrett Bartel-Radic Autres



Trois dimensions principales ont émergé :

- Cognitive** : connaissances de soi, de l'autre, des cultures, conscience culturelle.
- Affective** : empathie, curiosité, tolérance, ouverture, respect.
- Comportementale** : observation, écoute, adaptabilité, évaluation, efficacité dans les interactions.

Des éléments transversaux ont aussi été identifiés :

- Conscience de soi, motivation, conscience culturelle, interaction contextualisée.

Le modèle de Deardorff est le plus cité (40 occurrences), suivi de Byram (28 occurrences).

Une structuration a été proposée pour faciliter la conception de formations et d'outils d'évaluation.

DISCUSSION & CONCLUSION

Cette étude contribue à une meilleure compréhension des compétences interculturelles (CI) en clarifiant leurs dimensions principales : cognitive, affective et comportementale, ainsi que des éléments transversaux tels que la conscience de soi et l'adaptabilité contextuelle. Les résultats révèlent un consensus partiel autour de ces composantes, tout en mettant en lumière plusieurs zones d'ambiguïté :

- un déséquilibre entre les dimensions personnelles et les dimensions structurelles
- une centration dominante sur l'individu au détriment des enjeux institutionnels ou contextuels
- une absence de cadre théorique unifié, malgré la fréquence des modèles de Deardorff et Byram

Cette recherche ouvre des pistes concrètes pour :

- le développement de référentiels pédagogiques clairs
- la création d'outils de mesure plus robustes et nuancés
- une meilleure intégration des CI dans les milieux éducatifs, professionnels et sociaux, notamment dans le contexte québécois

Elle invite à penser les CI non seulement comme un ensemble de compétences individuelles, mais aussi comme des processus dynamiques, ancrés dans des contextes d'interaction, de pouvoir, et de diversité culturelle.



Les références complètes
sont accessibles via le QR
code.

Coordonnées

yasaman.naserifar@umontreal.ca

nolwenn.gonzalez.1@ulaval.ca