

Naviguer la supervision multiculturelle en psychologie clinique à travers les contextes sociétaux, professionnels et organisationnels

Valentina Petkoff Rondon¹, Laurence Bachand¹, Marianne Couillard-Larocque¹, Sophie Gilbert², Camille Brisset³, Valérie Demers¹, Maya Yampolsky¹, Yvan Leanza¹

1. Université Laval, School of Psychology, Quebec, Canada

3. Université de Bordeaux, LabPsy, Bordeaux, France

2. Université du Québec à Montréal, Department of Psychology, Montreal, Canada

1 Introduction

- Supervision clinique rôle clé dans la formation des psychologues.

(Bernard et Goodyear, 2019)

Supervision multiculturelle

Reconnaissance croissante des bénéfices de la supervision multiculturelle dans les milieux cliniques.

(Bernard et Goodyear 2019).

Certains superviseurs évitent **ces discussions**, laissant les supervisés les initier.

(Burkard et al., 2006 ; Gatmon et al., 2001 ; Ladany, 2014)

Évitement + prononcé concernant la **diversité sexuelle et de genre**.

(Burkard et al., 2009)

Certains superviseurs ressentiraient de **l'anxiété et de la peur autour des enjeux** culturels et manqueraient de formation multiculturelle.

(Constantine & Sue, 2007 ; McLeod, 2009)

Lacunes sur l'expérience et perspective **des superviseurs**.

(Thrower, 2020)

Défis dépassent les compétences individuelles et reflètent des **enjeux systémiques** plus larges, encore sous-explorés dans la littérature.

(Inman et al., 2014 ; thrower 2020)

2 Objectif

Explorer les défis sociétaux, professionnels et organisationnels dans la supervision multiculturelle.

3 Méthodologie



Entretiens semi-structurés (60 min).



Analyse thématique qualitative, codage inductif raffiné par analyse abductive -----» développement d'un modèle théorique.

4 Cadre théorique

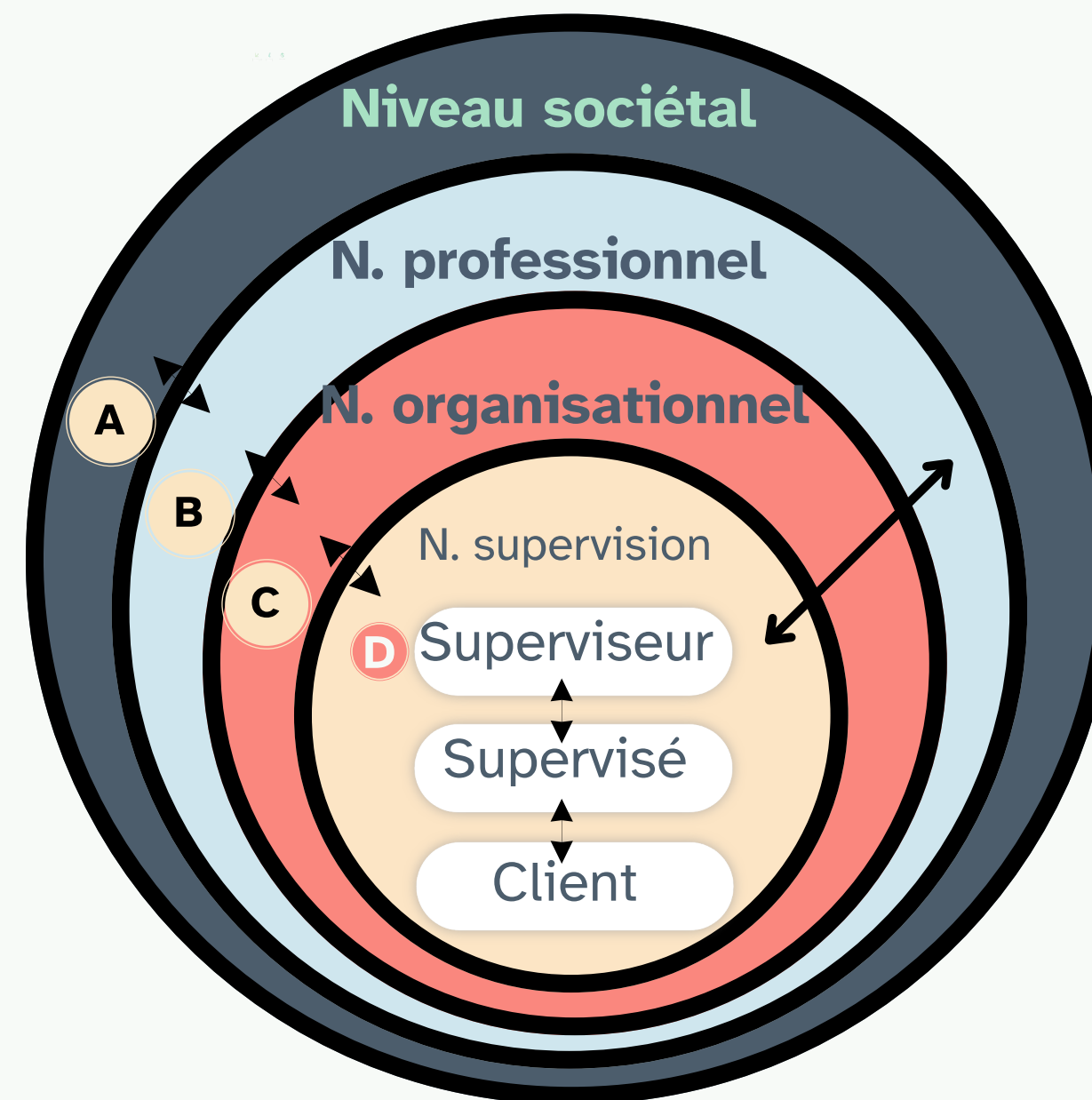
Modèle multiniveaux des influences systémiques dans la supervision multiculturelle

A Sociétal

B Professionnel

C Organisationnel

Comment A, B et C influencent D?



(Sue, D. W. 2001)

(Thrower, S. J., Helms, J. E., & Manosalvas, K., 2020)

6 Discussion

Trouver un équilibre



- La compétence multiculturelle nécessite de tenir compte des différentes couches de l'identité :
 - Universelle
 - Groupale
 - Individuelle
- Équilibre nécessaire** entre égalité et diversité, universalité et relativisme.
- Les **dynamiques sociétales polarisées** et les héritages coloniaux déstabilisent cet équilibre.

(Sue, 2001 ; Ogay & Edelmann, 2016 ; Falicov, 2014)



Double contrainte organisationnelle

- Exigence de compétence multiculturelle impératifs d'efficacité dans des systèmes surchargés.

(Côté, 2024 ; Metzl & Hansen, 2014)



Défis liés à la **diversité sexuelle et de genre**

- Thèmes perçus comme **récents, polarisants et mal couverts par la formation**.
- Inconfort des superviseurs → silence en supervision → lacunes dans la formation.
- Certaines pratiques perpétuent la **marginalisation systémique**.

Burkard et al., 2009 ; Ancis & Ladany, 2011 ; Constantine & Sue, 2007 ; Ladany et al., 2005

7 Implications

La compétence multiculturelle **dépasse les aptitudes individuelles**



N. sociétaux -----> rendre la psychologie plus inclusive, reconnaître l'impact des idéologies dominantes et héritages coloniaux.



N. organisationnel -----> offrir formation continue, espaces de réflexion critique et ressources spécialisées.



N. professionnel -----> Renforcer les normes professionnelles en matière de diversité et d'inclusion.

5 Résultats

Échantillon



18 superviseurs cliniques

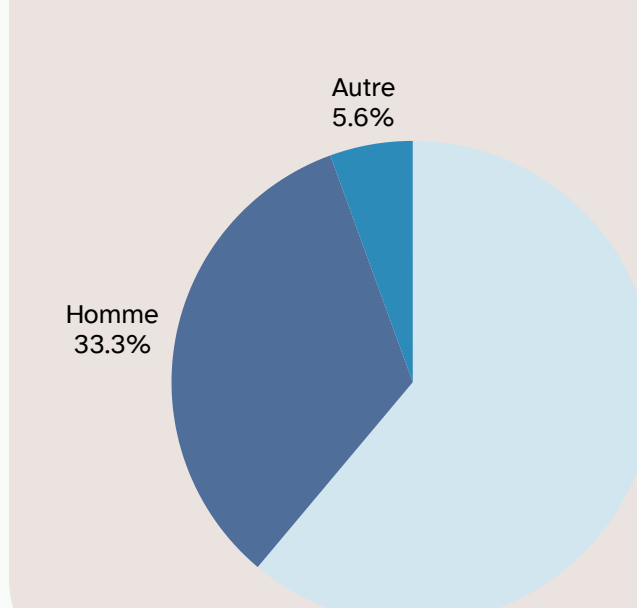


8 experts en diversité

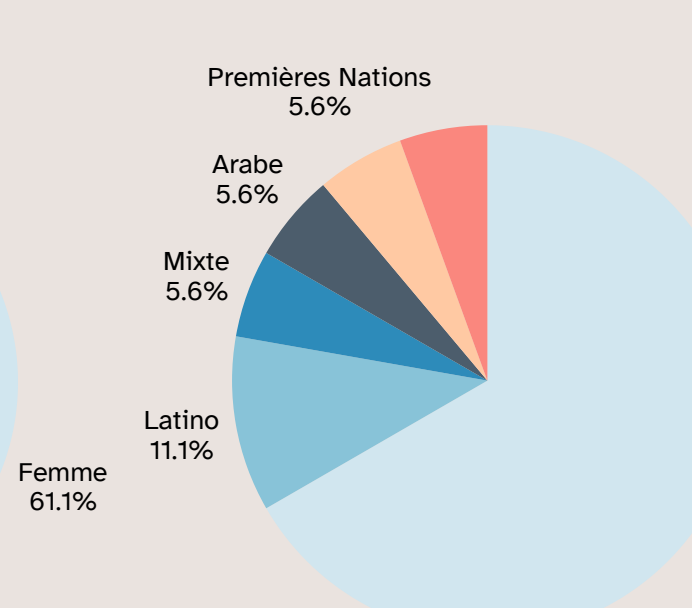


7 s'identifient à ≥ une minorité

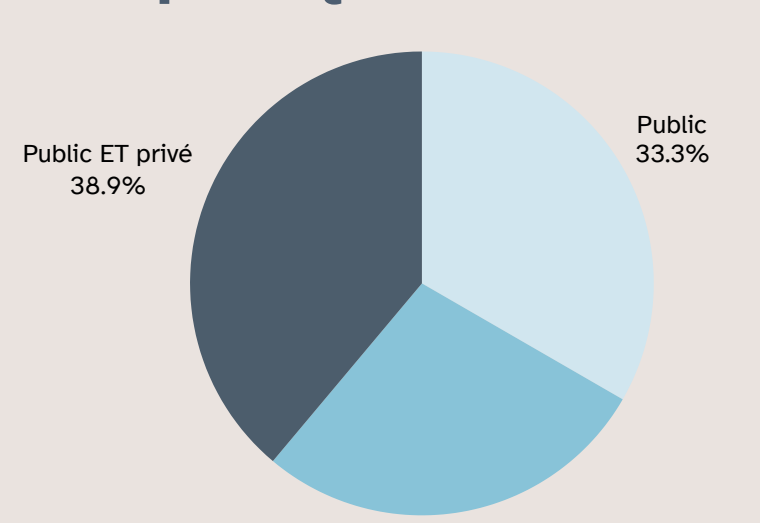
Genre



Ethnicité



Secteurs de pratique



Sociétal

- Discours polarisés sur les diversités.**
- Contexte **sociopolitique** en constante évolution.
- Héritages coloniaux.

(S06) : « Je suis un peu inquiète de **ce qui peut être induit dans l'espace de la relation thérapeutique** par certaines injonctions qui viennent de l'extérieur, (...) qui peuvent biaiser puis qui **sont un petit peu plus sournois**. (...) L'espace thérapeutique va devenir piégé pour tout le monde, incluant pour ceux et celles qui, croient bien faire. »



Professionnel

Ethnocentrisme de la psychologie:

- Manque de **recherche sur diversités**.
- Tests psychométriques **peu valides**.

(S08) : « **Ma formation n'a servi à rien**. Elle était trop ethnocentrique, trop blanche. En plus, **nous sommes saturés d'études provenant d'Amérique du Nord** (...)des personnes de classe moyenne qui peuvent se permettre de consacrer une heure de leur temps à répondre à des questions, qui sont relativement bien instruites et qui accordent une certaine valeur à la science. »



Organisationnel

Formation multiculturelle **rare ou optionnelle**.

- Certains estiment que ce n'est pas nécessaire.
- Organisation et conditions de travail inadéquates.

S01: « Les budgets ont été réduits. Ils ont coupé la formation, ils ont coupé la supervision, et je pense que c'est le problème majeur, parce que nous avons de plus en plus de jeunes thérapeutes qui n'ont pas beaucoup d'expérience avec des cas très complexes, et cela sans supervision. »



References:
Ancis, J. R., & Ladany, N. (2011). A multicultural framework for counselor supervision. In (pp. 79-122). Routledge.
Bernard, J., & Goodyear, R. (2019). Fundamentals of Clinical Supervision (PEARSON, Ed. 6th ed. ed.).
Burkard, A. W., Knox, S., Hess, S. A., & Schultz, J. (2009). Lesbian, gay, and bisexual supervisees' experiences of LGB-affirmative and nonaffirmative supervision. Journal of counseling psychology, 56(1), 176.
Burkard, A. W., Johnson, A. J., Madson, M. B., Pruitt, N. T., Contreras-Tadych, D. A., Koslowski, J. M., Hess, S. A., & Knox, S. (2006). Supervisor cultural responsiveness and unresponsiveness in cross-cultural supervision. Journal of counseling psychology, 53(3), 288-288. <https://doi.org/10.1037/0022-0167.53.3.288>
Constantine, M. G., & Sue, D. W. (2007). Perceptions of racial microaggressions among black supervisees in cross-racial dyads. Journal of counseling psychology, 54(2), 142. <https://doi.org/10.1037/0022-0167.54.2.142>
Côté, D. (2024). A Reflection on Paradoxes and Double Binds in the Workplace in the Era of Super-Diversity. Humans, 4(1), 1-21. <https://www.mdpi.com/2673-9461/4/1/1>
Falicov, C. J. (2014). Psychotherapy and supervision as cultural encounters: The multidimensional ecological comparative approach framework. In E. P. S. C. A. Falender, & C. J. Falicov (Eds.), Multiculturalism and diversity in clinical supervision: A competency-based approach (pp. 29-58). American Psychological Association. <https://doi.org/https://doi.org/10.1037/14376-002>
Ogay, T., & Edelmann, D. (2016). "Taking culture seriously": Implications for intercultural education and training. European Journal of Teacher Education, 59(3), 388-406. <https://doi.org/10.1080/02619768.2016.1157169>

Gatmon, D., Jackson, D., Koshkarian, L., Martos-Perry, N., Molina, A., Patel, N., & Rodolfo, E. (2001). Exploring ethnic, gender, and sexual orientation variables in supervision: Do they really matter? Journal of Multicultural Counseling and Development, 29(2), 102-113. <https://doi.org/10.1080/10439860108846360.c14>
Inman, A. G., Hutman, H., Pendse, A., Devdas, L., Luu, L., & Ellis, M. V. (2014). Current trends concerning supervisees, supervisors, and clients in clinical supervision. In C. E. J. Watkins & D. L. Milne (Eds.), The Wiley international handbook of clinical supervision. Wiley. <https://doi.org/10.1002/9781118446360.ch14>
Ladany, N. (2014). The ingredients of supervisor failure. J Clin Psychol, 70(11), 1094-1103. <https://doi.org/10.1002/jclp.22130>
Ladany, N., Friedlander, M. L., & Nelson, M. L. (2005). Highlighting multicultural awareness: It's never been about political correctness. In Critical events in psychotherapy supervision: An interpersonal approach. (pp. 53-77). <https://doi.org/10.1037/10956-003>
McLeod, A. L. (2009). A phenomenological investigation of supervisors' and supervisees' experiences with attention to cultural issues in multicultural supervision. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2013.06.032>
Metzl, J. M., & Hansen, H. (2014). Structural competency: theorizing a new medical engagement with stigma and inequality. Soc Sci Med, 103, 126-133. <https://doi.org/10.1016/j.socscimed.2013.06.032>
Sue, D. W. (2001). Multidimensional facets of cultural competence. The Counseling Psychologist, 29(6), 799-821. <https://doi.org/10.1177/0011000001296902>
Thrower, S. J., Helms, J. E., & Manosalvas, K. (2020). Exploring the role of context on racially responsive supervision: The racial identity social interaction model [Professional Education & Training 3419]. Special Issue: Social Justice Training in Health Service Psychology, 14(2), 116-125. <https://doi.org/https://dx.doi.org/10.1037/ten0000271>



RQ3i

Réseau québécois de la recherche en immigration, en intégration et en relations interculturelles



Contact: macol108@ulaval.ca